Zásady ochrany osobních údajů

Terapie Blíž

Tyto Zásady ochrany osobních údajů upravují způsob, jakým jsou prostřednictvím webových stránek Terapie Blíž zpracovávány osobní údaje návštěvníků a klientů.

Zpracováváme pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro vyřízení Vaší rezervace, komunikaci s Vámi, případně pro splnění právních povinností a zajištění fungování našich webových stránek.

1. Kdo je správcem osobních údajů

Terapie Blíž je skupina terapeutů, kteří svou činnost vykonávají jako samostatně podnikající fyzické osoby (OSVČ).

V případě, že si prostřednictvím webových stránek rezervujete konzultaci u konkrétního terapeuta, je správcem osobních údajů souvisejících s touto rezervací příslušný terapeut, u kterého si konzultaci rezervujete.

Identifikační a kontaktní údaje konkrétního terapeuta jsou uvedeny na jeho profilu / kontaktní stránce.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s používáním webových stránek a rezervací konzultace můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- údaje související s rezervací termínu, zejména vybraný termín konzultace a terapeuta,
- případně údaje související s úhradou ceny konzultace.

Při běžné rezervaci po Vás nepožadujeme informace o Vašem zdravotním stavu, diagnóze, psychických obtížích ani jiné informace týkající se Vašeho soukromí, které nejsou pro rezervaci nezbytné.

Do rezervačního formuláře proto prosíme nezadávejte informace o svém zdravotním stavu ani podrobnosti o důvodech, pro které terapii vyhledáváte.

Údaje o zdravotním stavu patří mezi zvláštní kategorie osobních údajů podle GDPR a požívají zvýšené ochrany.

3. Za jakým účelem osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

- umožnění rezervace konzultace,
- potvrzení a správy rezervovaného termínu,
- komunikace s Vámi v souvislosti s rezervací,
- případné změny nebo zrušení termínu,
- vystavení účetních a daňových dokladů a splnění zákonných povinností,
- evidence přijatých plateb,
- ochrany našich práv a oprávněných zájmů,
- zajištění bezpečného a řádného fungování webových stránek.

Osobní údaje používáme pouze v rozsahu, který je přiměřený danému účelu.

4. Rezervační formulář

Pro vytvoření rezervace můžeme požadovat zejména Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu.

Tyto údaje používáme k tomu, abychom mohli rezervaci vytvořit, potvrdit a v případě potřeby Vás kontaktovat v souvislosti s rezervovanou konzultací.

5. Platby

Úhrada konzultace může probíhat bankovním převodem, případně prostřednictvím QR kódu obsahujícího platební údaje.

Údaje související s platbou jsou zpracovány pouze v rozsahu nezbytném pro identifikaci a evidenci úhrady a pro splnění účetních a daňových povinností.

Pokud bude v budoucnu použit externí poskytovatel online plateb, budou informace o příslušném poskytovateli a způsobu zpracování osobních údajů odpovídajícím způsobem aktualizovány.

6. Google Analytics

Webové stránky mohou využívat službu Google Analytics poskytovanou společností Google za účelem získávání statistických informací o návštěvnosti a používání webových stránek.

Google Analytics může využívat cookies a další technologie umožňující analyzovat používání webových stránek.

7. Cookies

Webové stránky mohou používat:

- nezbytné technické cookies, které jsou potřebné pro správné fungování webu,
- analytické cookies používané pro měření návštěvnosti a zlepšování webových stránek.

V případě cookies, u nichž je podle platných právních předpisů vyžadován souhlas, budou tyto cookies aktivovány až po udělení příslušného souhlasu.

8. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme třetím osobám za účelem jejich vlastního marketingu.

Osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména:

- příslušnému terapeutovi, u kterého jste si rezervovali konzultaci,
- poskytovateli rezervačního systému,
- účetním nebo daňovým poradcům v rozsahu nezbytném pro plnění jejich úkolů,
- orgánům veřejné moci, pokud nám takovou povinnost ukládá právní předpis.

9. Jak dlouho osobní údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelu, pro který byly získány, případně po dobu stanovenou právními předpisy.

Údaje související s rezervací můžeme uchovávat po dobu nezbytnou pro organizaci konzultace a následné řešení případných nároků.

Po uplynutí příslušné doby jsou osobní údaje vymazány, anonymizovány nebo jiným způsobem zlikvidovány, pokud jejich další uchování není odůvodněno právním předpisem nebo jiným oprávněným důvodem.

10. Vaše práva

Za podmínek stanovených GDPR máte zejména právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- získat osobní údaje ve strukturovaném a běžně používaném formátu, pokud jsou splněny podmínky práva na přenositelnost,
- kdykoli odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
- podat stížnost u dozorového úřadu.

Žádosti týkající se konkrétní rezervace nebo konkrétního terapeuta je vhodné směřovat přímo na terapeuta, který je správcem údajů pro danou rezervaci.

Na žádost týkající se přístupu k osobním údajům má správce obecně reagovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce; za stanovených podmínek může být tato lhůta prodloužena.

11. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo jiným neoprávněným zpracováním.

Rozsah zabezpečení odpovídá povaze a rizikovosti zpracovávaných údajů.

Datum účinnosti: 10. 8. 2026

Důležité upozornění pro návštěvníky webu

Rezervační formulář slouží pouze k objednání konzultace. Prosíme, abyste do něj nevkládali citlivé informace o svém zdravotním stavu, psychických obtížích, diagnózách nebo jiných osobních okolnostech, které nejsou nezbytné pro vytvoření rezervace.

Tyto informace není nutné poskytovat prostřednictvím webového formuláře.